

TALLER DE CULTURA ORGANIZATIVA. BIBLIOTECA HYPATIA DE ALEJANDRÍA - UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

14/07/2022. Grupo: Marta Rubio, Enrique Vicén, Óscar Sagarra, Andrea Sanz (moderadora) y Jesús Alonso (portavoz)

Valores fundamentales para el grupo que caracterizan a **nuestra biblioteca**:

1. Orientación a las personas: porque el trabajo de una biblioteca se debe a las necesidades de sus usuarios.
2. Orientación al equipo: vital en la Biblioteca Hypatia de Alejandría de la BUZ donde están bien definidas las competencias de cada persona que integra el equipo que trabaja en ella (tabla mensual de tareas, funciones rotatorias...).
3. Atención al detalle: esencial en cualquier biblioteca tanto en el proceso técnico (registro, catalogación, clasificación, ordenación...) como en los servicios que presta, ejemplo: en información al usuario es fundamental escuchar y prestar atención a la consulta, para proporcionar la respuesta adecuada.

Transformación de espacios

El grupo decide reflexionar y trabajar con ideas en torno a la transformación de espacios en un momento en el que se están realizando obras en parte de las instalaciones de la Biblioteca (depósito planta 0), se está llevando a cabo el expurgo de parte de su colección (sala de libre acceso) y que la propia idea (transformación de espacios) es uno de los cuatro proyectos estratégicos del IV Plan Estratégico de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza (2021-2024).

Retos para la transformación de espacios en nuestra biblioteca (Objetivos de Desarrollo Sostenible relacionados con ellos):

1. Adecuar nuevos espacios con el que se tiene actualmente para prestar nuevos servicios acordes a las nuevas necesidades de los usuarios. Ejemplo: crear espacios makers para dispositivos programables y otras utilidades. ODS relacionados:



2. Adecuar espacios a todo tipo de usuarios. Ejemplo: instalación de puestos de lectura para diversos funcionales. ODS relacionados:



3. Reubicar la colección dentro del espacio actual. Ejemplo: expurgo y reubicación de fondos. ODS relacionados:



Soluciones prácticas (Objetivos de Desarrollo Sostenible relacionados con ellas):

- ✓ Habilitar sala polivalente en el lugar que dejen las estanterías retiradas de la sala de libre acceso tras la finalización del expurgo. Este espacio se podría compartimentar, con mamparas, y emplear como taller maker rotatorio o sala de exposiciones. ODS directamente relacionados:



Según la actividad desarrollada en la misma podría haber más ODS relacionados.

- ✓ En la nueva sala polivalente o en el hall exterior a la biblioteca organizar de manera periódica jornadas o sesiones de “Repair Café” aprovechando que en la EINA se imparten titulaciones como los grados de Ingeniería Electrónica, Eléctrica o Informática. Para ello sería fundamental implicar a estudiantes de estas y otras titulaciones de la Escuela que ayudaran y enseñaran a reparar a otros miembros de la comunidad universitaria sus electrodomésticos, aparatos eléctricos o material informático. Así mismo, se podría establecer otras formas de colaboración entre la comunidad universitaria, como donar o prestar materiales o herramientas para poder realizar estas reparaciones. El objetivo de esta actividad sería concienciar en la reducción de residuos, en la línea del ODS:



Aunque en relación a otros ODS:



- ✓ Reubicar estanterías retiradas de sala de libre acceso y trasladarlas a depósito -1 ya que allí son necesarias ante el crecimiento de la colección de uso más remoto. ODS relacionados:



- ✓ Trasladar la mesa de diversos funcionales para que esta no esté frente a la pared. ODS relacionados:



- ✓ Habilitar un centro de interés con selección bibliográfica sobre los ODS, rotando periódicamente el ODS trabajado en función de efemérides, así mismo paralelamente a esa selección se podrían realizar otras actividades sobre el tema (ejemplo exposiciones, campaña de reciclaje, campaña de recogida de alimentos...). ODS relacionados:



- ✓ Poner más enchufes tanto en la sala de libre acceso como en la hemeroteca.

ODS relacionados:



- ✓ Sustitución de focos y fluorescentes por luces led o de bajo consumo. ODS relacionados:



- ✓ Repensar en que se podrían emplear los boxes. ODS relacionados:



Fases del trabajo a realizar para la consecución de los retos:

1. Preguntar a los usuarios, fundamentalmente al grupo más numeroso: estudiantes, sobre que querrían encontrarse en el espacio de la Biblioteca. Esta fase puede llevarse a cabo realizando encuestas y manteniendo reuniones, el personal de la biblioteca con un grupo selecto de usuarios, en formato "focus group".
2. Una vez que se disponga de ideas, habría que documentarse para obtener más información y darle forma a las mismas.
3. A continuación, habría que buscar alianzas con otros servicios de la universidad, departamentos con expertos o incluso instituciones externas a la universidad que puedan ayudar a desarrollar y ejecutar la idea.
4. Para dar difusión a la idea convertida en un nuevo servicio o una nueva práctica se deberá contar con diferentes canales para comunicar bien ese nuevo servicio o práctica, como podrían ser:
 - Página web de la biblioteca.
 - Redes sociales de la biblioteca.
 - Carteles en lugares estratégicos, tanto en las instalaciones de la biblioteca como en el exterior.
 - Envío de correos electrónicos en listas de difusión.
 - Envío de nota de prensa a periódicos o boletines.
 - Reuniones que correspondan (comisión de biblioteca u otras extraordinarias para dicho fin).
5. Cuando ya se tengan todos los detalles organizados para la puesta en marcha, tocará materializar la implantación de ese nuevo servicio o nueva práctica.
6. Por último, tras un período razonable desde que el servicio o la nueva práctica se haya implantado, habría que evaluar su funcionamiento e impacto en base a unos indicadores predefinidos.